

## Foire aux questions

<b>Gare Bois-Franc – navette ferroviaire et navette train-bus 964 de la STM</b> .....	<b>2</b>
1. Quelle sera la fréquence de la navette ferroviaire? .....	2
2. Les départs des autobus de la gare Bois-Franc seront-ils coordonnés avec l'arrivée des navettes ferroviaires? .....	2
3. Comment l'embarquement dans les navettes d'autobus à la gare Bois-Franc se déroulera-t-il? .....	2
4. Un quai pour l'embarquement dans les autobus sera-t-il aménagé à la gare Bois-Franc? .....	2
5. Quel est le temps de parcours de la navette d'autobus 964 à destination du métro Côte-Vertu? .....	2
6. Comment les heures de pointe de fin de journée se dérouleront-elles, sachant qu'un départ de la navette ferroviaire se fera toutes les 30 minutes? .....	2
7. Est-il possible de se stationner à la gare Bois-Franc pour utiliser les navettes par autobus mises en place pendant les travaux? .....	3
8. Des travaux majeurs sont prévus à la station de métro Côte-Vertu. Quelles seront les conséquences pour les usagers? .....	3
<b>Mesures d'atténuation – ligne Deux-Montagnes et autres lignes de train et de métro</b> .....	<b>3</b>
9. Des mesures préférentielles pour autobus seront-elles mises en place pour réduire le temps de parcours des autobus? .....	3
10. Une bonification du service de train pour la ligne exo2 Saint-Jérôme est-elle prévue? .....	3
11. Le titre de transport TRAM/TRAIN est-il valide sur la ligne exo2 Saint-Jérôme? .....	4
12. Est-il avantageux de prendre le train sur la ligne exo2 Saint-Jérôme pour se rendre au centre-ville? .....	4
13. Une bonification du service est-elle prévue sur la ligne de train exo1 Vaudreuil pendant la durée des travaux? .....	4
14. Est-il avantageux de prendre le train sur la ligne exo1 Vaudreuil pour se rendre au centre-ville? .....	5
15. Pourquoi diriger les usagers de la ligne de train exo6 Deux-Montagnes vers la station de métro Côte-Vertu plutôt que vers l'une des trois stations de Laval? .....	5
16. Une bonification du service de la ligne orange du métro est-elle prévue afin qu'elle puisse accueillir la clientèle supplémentaire provenant des lignes Deux-Montagnes et Mascouche? .....	5
17. Pourquoi ne pas proposer les mêmes solutions que les planificateurs de trajets comme Google Maps, Chrono et Transit? .....	5
18. Sera-t-il possible de suivre en temps réel la navette ferroviaire et les navettes d'autobus? .....	5
<b>Autres gares sur la ligne Deux-Montagnes (Du Ruisseau, Île-Bigras, Sainte-Dorothée, Roxboro-Pierrefonds)</b> .....	<b>6</b>
19. Quels sont les services disponibles à partir de la gare Du Ruisseau? .....	6
20. Sera-t-il possible de se stationner dans le stationnement incitatif de la gare Du Ruisseau pendant la fermeture de la ligne pour prendre un autobus? .....	6
21. Qu'est-il prévu pour les usagers de la gare Île-Bigras? .....	6
22. Qu'est-il prévu pour les usagers de la gare Sainte-Dorothée? .....	6
23. Est-il possible pour les trains de Deux-Montagnes de contourner le mont Royal, comme le fera le train de la ligne Mascouche? .....	6
24. Quelles sont les mesures d'atténuation prévues pour pallier l'arrêt de la navette ferroviaire à l'été 2021? .....	6
<b>Usagers à mobilité réduite</b> .....	<b>7</b>
25. Des mesures d'atténuation sont-elles prévues pour les usagers à mobilité réduite de la ligne Deux-Montagnes? .....	7
26. Des mesures d'atténuation sont-elles prévues pour les usagers à mobilité réduite de la ligne Mascouche? .....	7
<b>Ligne Mascouche</b> .....	<b>7</b>
27. Quelles sont les mesures prévues pour les usagers de la ligne Mascouche? .....	7
<b>Mesures d'atténuation tarifaires</b> .....	<b>8</b>
28. Y aura-t-il des mesures d'atténuation tarifaires pour les usagers de la ligne Deux-Montagnes? .....	8
29. Pourquoi n'est-il pas possible d'obtenir un rabais sur un titre permettant d'avoir accès, par exemple, à la station Montmorency? .....	9
30. Y aura-t-il des mesures d'atténuation tarifaires pour les usagers de la ligne Mascouche? .....	9
<b>Nous joindre</b> .....	<b>10</b>

## Gare Bois-Franc – navette ferroviaire et navette train-bus 964 de la STM

### 1. Quelle sera la fréquence de la navette ferroviaire?

Les départs de la navette ferroviaire de la gare Deux-Montagnes se feront toutes les 30 minutes en périodes de pointe du matin et du soir, et toutes les 60 minutes en dehors des heures de pointe.

En semaine, les périodes de pointe seront prolongées. La période de pointe du matin s'étendra de 5 h à 9 h 30, et celle du soir, de 15 h à 20 h.

### 2. Les départs des autobus de la gare Bois-Franc seront-ils coordonnés avec l'arrivée des navettes ferroviaires?

Les départs des navettes d'autobus 964 de la gare Bois-Franc vers la station de métro Côte-Vertu seront synchronisés avec l'arrivée des trains. L'embarquement se fera simultanément dans trois autobus, jusqu'à ce que l'ensemble des passagers aient été transportés au métro Côte-Vertu.

### 3. Comment l'embarquement dans les navettes d'autobus à la gare Bois-Franc se déroulera-t-il?

L'embarquement dans les autobus de la STM se fera dans trois autobus à la fois, et il sera possible de monter à bord par toutes les portes, sans paiement. D'autres autobus seront en attente afin de transporter l'ensemble des passagers. Du personnel sera sur place pour faciliter l'embarquement dans les autobus.

Chaque autobus peut accueillir de 60 à 65 usagers et comprend 35 places assises.

### 4. Un quai pour l'embarquement dans les autobus sera-t-il aménagé à la gare Bois-Franc?

Un quai avec une marquise sera aménagé pour permettre aux usagers d'embarquer à bord des navettes d'autobus.

### 5. Quel est le temps de parcours de la navette d'autobus 964 à destination du métro Côte-Vertu?

Le temps de parcours sera d'environ 15 minutes aux heures de pointe. Le parcours empruntera la voie réservée sur la rue Grenet. À noter qu'il faudra prévoir jusqu'à 15 minutes de plus pour la correspondance entre les différents modes, ce qui comprend la sortie du train, la marche vers le quai d'embarquement des autobus, l'embarquement à bord des autobus et l'accès à la station de métro.

### 6. Comment les heures de pointe de fin de journée se dérouleront-elles, sachant qu'un départ de la navette ferroviaire se fera toutes les 30 minutes?

Des navettes d'autobus 964 partiront de la station Côte-Vertu à destination de la gare Bois-Franc. À l'arrivée, le train sera déjà en gare pour embarquement, et ce, jusqu'au prochain départ prévu. Ainsi, les usagers seront à l'abri des intempéries.

### 7. Est-il possible de se stationner à la gare Bois-Franc pour utiliser les navettes par autobus mises en place pendant les travaux?

Il est possible de s'y stationner. Environ 550 places de stationnement sont disponibles.

### 8. Des travaux majeurs sont prévus à la station de métro Côte-Vertu. Quelles seront les conséquences pour les usagers?

Les travaux devraient débuter à l'été 2020 et durer 3 mois. Les détails concernant cette fermeture seront disponibles au début de l'année 2020. Les navettes d'autobus seront redirigées vers une autre station de métro sur la branche ouest de la ligne orange. Des communications aux usagers seront faites au moment opportun par la STM et Mobilité Montréal.

## Mesures d'atténuation – ligne Deux-Montagnes et autres lignes de train et de métro

### 9. Des mesures préférentielles pour autobus seront-elles mises en place pour réduire le temps de parcours des autobus?

Des mesures préférentielles pour autobus, telles que des voies réservées et des feux prioritaires, sont prévues le long de certains axes routiers névralgiques comme la rue Grenet, le boulevard Saint-Jean, la rue Jean-Talon, le boulevard Pitfield et le boulevard de la Côte-Vertu.

Les usagers de la navette d'autobus 968, qui circule entre la gare Roxboro-Pierrefonds et la station de métro Côte-Vertu, bénéficieront de nouvelles mesures préférentielles pour autobus afin d'optimiser le temps de parcours sur les axes des boulevards Gouin et Pitfield. Les usagers de la navette d'autobus 919, qui fait le lien entre les stations de métro Acadie, Mont-Royal et Namur, ainsi que de la ligne 92 Jean-Talon pourront profiter d'une voie réservée sur la rue Jean-Talon, de l'avenue Victoria à l'avenue Mountain Sights en direction ouest et de l'avenue Victoria à la rue de Nancy en direction est.

Bien que des voies réservées et des accotements soient déjà aménagés dans certains axes autoroutiers, comme les autoroutes 15, 25 et 40, le ministère des Transports prévoit en augmenter le nombre afin de faciliter le passage des autobus et des navettes durant la seconde phase des travaux en 2021. Cette mesure touche les autoroutes 640, 13, 15 et 25.

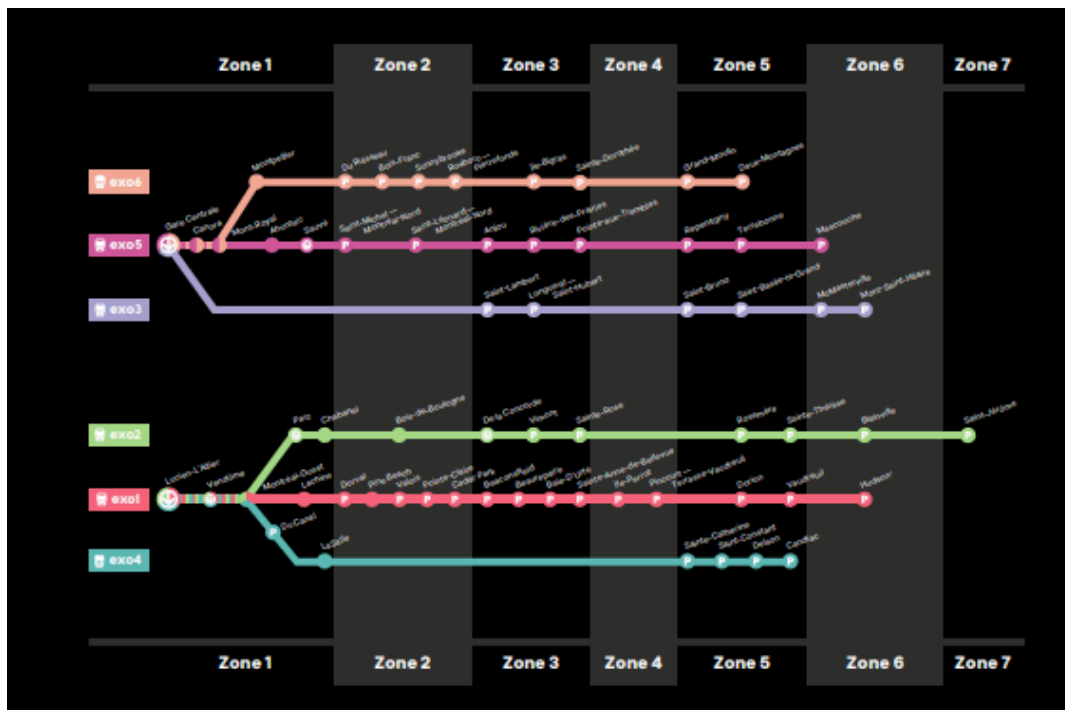
### 10. Une bonification du service de train pour la ligne exo2 Saint-Jérôme est-elle prévue?

Depuis le 30 septembre, quatre départs (deux par direction) ont été ajoutés sur la ligne exo2 Saint-Jérôme entre 19 h 30 et 22 h 15.

Pour connaître les horaires de train, cliquez [ici](#). Pour planifier vos déplacements, cliquez [ici](#).

### 11. Le titre de transport TRAM/TRAIN est-il valide sur la ligne exo2 Saint-Jérôme?

Le titre de transport TRAM/TRAIN est valide. Cependant, il est important de vous assurer qu'il correspond à la zone tarifaire de votre lieu d'origine ou de votre destination (voir la carte ci-dessous).



### 12. Est-il avantageux de prendre le train sur la ligne exo2 Saint-Jérôme pour se rendre au centre-ville?

Tout dépend du lieu de départ. Il est possible de planifier vos déplacements en fonction de votre lieu de départ et de votre destination finale [ici](#). Toutefois, afin que vous puissiez monter à bord de ces trains, vous devrez posséder le titre de transport approprié.

Une fois à bord du train, il est possible de descendre à la gare Parc et d'emprunter la nouvelle ligne d'autobus 480 Express du Parc de la STM, qui se rend au centre-ville et longe le boulevard René-Lévesque jusqu'à la rue Guy. L'horaire de cette ligne est synchronisé avec celui de l'arrivée des trains.

Pour les usagers se rendant à la gare Bois-de-Boulogne, un stationnement incitatif de 200 places a été aménagé.

### 13. Une bonification du service est-elle prévue sur la ligne de train exo1 Vaudreuil pendant la durée des travaux?

Ce n'est actuellement pas prévu. Si nécessaire, la capacité de certains départs pourrait être augmentée par l'ajout de voitures.

#### 14. Est-il avantageux de prendre le train sur la ligne exo1 Vaudreuil pour se rendre au centre-ville?

Cela dépend du lieu de départ sur la ligne Vaudreuil. À noter que certains départs de cette ligne sont déjà très achalandés, et que les stationnements incitatifs sont utilisés presque au maximum de leur capacité.

Afin que vous puissiez monter à bord de ces trains, vous devrez posséder le titre de transport approprié. Pour connaître les horaires de train, cliquez [ici](#). Pour planifier vos déplacements, cliquez [ici](#).

#### 15. Pourquoi diriger les usagers de la ligne de train exo6 Deux-Montagnes vers la station de métro Côte-Vertu plutôt que vers l'une des trois stations de Laval?

La branche est de la ligne orange du métro est déjà très achalandée. En raison de cette situation, les mesures mises de l'avant par l'ensemble des sociétés de transport et exo visent des transferts à la station Côte-Vertu, sur la branche ouest de la ligne orange.

#### 16. Une bonification du service de la ligne orange du métro est-elle prévue afin qu'elle puisse accueillir la clientèle supplémentaire provenant des lignes Deux-Montagnes et Mascouche?

Depuis la rentrée 2019, deux trains ont été ajoutés aux heures de pointe dans le cadre des mesures du [Mouvement orange](#). Il s'agit du nombre maximal de trains de métro qu'il est possible d'ajouter sur la ligne orange.

À noter qu'il y aura trois trains en renfort pour pallier d'éventuelles interruptions de service. De plus, deux nouvelles lignes d'autobus express ont aussi été mises en place, soit les lignes 445 Express Papineau et 480 Express du Parc, pour désengorger la branche est de la ligne orange.

#### 17. Pourquoi ne pas proposer les mêmes solutions que les planificateurs de trajets comme Google Maps, Chrono et Transit?

Les mesures d'atténuation proposées tiennent compte de plusieurs facteurs, dont la capacité du réseau à accueillir les usagers, le temps d'attente et le confort des usagers lors de leur parcours, alors que les planificateurs de trajets ne considèrent que les temps de parcours.

Les horaires seront disponibles à compter du 25 novembre. Il sera alors possible de créer des itinéraires comprenant les nouvelles lignes de bus sur le site suivant : [www.chronoapp.quebec](http://www.chronoapp.quebec).

#### 18. Sera-t-il possible de suivre en temps réel la navette ferroviaire et les navettes d'autobus?

La localisation des trains qui circulent sur la ligne Deux-Montagnes sera toujours visible sur [Chrono](#) et le site Web d'[exo](#), comme c'est le cas actuellement.

Le suivi des autobus de la STM en temps réel ne sera possible que pour certains trajets, soit ceux qui sont prévus à l'horaire, étant donné que certains autobus pourraient être ajoutés au besoin. Cette pratique permet d'avoir la flexibilité nécessaire pour répondre aux besoins des usagers. Pour en savoir plus, cliquez [ici](#).

## Autres gares sur la ligne Deux-Montagnes (Du Ruisseau, Île-Bigras, Sainte-Dorothée, Roxboro-Pierrefonds)

### 19. Quels sont les services disponibles à partir de la gare Du Ruisseau?

Comme la gare et le stationnement incitatif de la gare Du Ruisseau seront fermés dès janvier 2020, nous vous recommandons de consulter [Chrono](#) pour trouver le service qui conviendra le mieux à vos trajets. Dans le secteur avoisinant la gare, les lignes d'autobus 171 Henri-Bourassa, 117 O'Brien ou 121 Sauvé/Côte-Vertu représentent de bonnes options.

### 20. Sera-t-il possible de se stationner dans le stationnement incitatif de la gare Du Ruisseau pendant la fermeture de la ligne pour prendre un autobus?

Le stationnement incitatif de la gare Du Ruisseau sera complètement fermé à partir de janvier 2020. L'entrepreneur responsable de la construction du REM en utilisera d'ailleurs une partie pour les travaux.

### 21. Qu'est-il prévu pour les usagers de la gare Île-Bigras?

Bien qu'aucune ligne d'autobus de la Société de transport de Laval (STL) ne desserve l'Île-Bigras, la STL continuera d'offrir un service de taxis sur demande les fins de semaine, soit du vendredi soir au dimanche soir, pour pallier la fermeture de la ligne Deux-Montagnes.

Pour les déplacements en semaine, l'utilisation de la navette ferroviaire est recommandée pour se rendre jusqu'à la gare Bois-Franc.

### 22. Qu'est-il prévu pour les usagers de la gare Sainte-Dorothée?

La STL recommande l'utilisation de la navette ferroviaire gratuite entre les gares Deux-Montagnes et Bois-Franc. La navette d'autobus 964 de la STM sera aussi disponible gratuitement à partir de la gare Bois-Franc jusqu'à la station de métro Côte-Vertu de la ligne orange.

À noter que la STL pourrait bonifier son offre de services à destination des métros Côte-Vertu et Montmorency sur les circuits 26, 144, 151, 902, 903, selon les besoins de transport des usagers.

### 23. Est-il possible pour les trains de Deux-Montagnes de contourner le mont Royal, comme le fera le train de la ligne Mascouche?

Les voitures de train de la ligne Deux-Montagnes sont électriques. Il n'est donc pas possible de les faire circuler sur le même parcours que celui de la ligne Mascouche, ce trajet n'étant pas électrifié.

### 24. Quelles sont les mesures d'atténuation prévues pour pallier l'arrêt de la navette ferroviaire à l'été 2021?

De nouvelles mesures d'atténuation seront proposées et mises en place à l'été 2021.

Bien que des voies réservées et des accotements soient déjà aménagés dans certains axes du réseau routier du ministère des Transports, comme les autoroutes 15, 40 et 25, il est prévu d'en augmenter le nombre afin de faciliter le passage des autobus et des navettes durant la seconde phase des travaux en 2021. Cette mesure concerne principalement les autoroutes 640, 13, 15 et 25.

## Usagers à mobilité réduite

### 25. Des mesures d'atténuation sont-elles prévues pour les usagers à mobilité réduite de la ligne Deux-Montagnes?

La ligne Deux-Montagnes n'est actuellement pas accessible. La navette ferroviaire ne le sera pas non plus, car il s'agit des mêmes trains. Toutefois, sur l'île de Montréal, plusieurs autobus, dont ceux de la ligne 968 entre Roxboro-Pierrefonds et la station de métro Côte-Vertu, seront munis d'une rampe avant. Pour voir l'horaire des autobus avec rampe avant, cochez la case à cet effet dans les sections *Itinéraires* et *Horaires et plans* sur le site de la [STM](#).

### 26. Des mesures d'atténuation sont-elles prévues pour les usagers à mobilité réduite de la ligne Mascouche?

Dès le 6 janvier, trois trains sur cinq (aux heures de pointe) se rendront à la gare Centrale. Les usagers des autres trains qui s'arrêteront à la gare Ahuntsic, devront descendre à la gare Sauvé et se diriger vers l'arrêt 50474 de la ligne 31 Saint-Denis de la STM, situé sur la rue Berri. Cet autobus dessert la station Rosemont qui est accessible.

À partir de la station Rosemont, le parcours peut être poursuivi jusqu'à l'une des stations accessibles de la ligne orange (Berri-UQAM, Champ-de-Mars, Place-d'Armes, Lionel-Groulx, du Collège, Snowdon, Côte-Vertu, Cartier, De la Concorde et Montmorency).

## Ligne Mascouche

### 27. Quelles sont les mesures prévues pour les usagers de la ligne Mascouche?

Dès le 6 janvier, trois trains sur cinq (aux heures de pointe) se rendront à la gare Centrale. Les usagers des autres trains qui s'arrêteront à la gare Ahuntsic, devront descendre à la gare Sauvé et marcher de 5 à 7 minutes pour se rendre à la station de métro Sauvé.

Des navettes d'autobus seront également disponibles à partir des gares Mascouche, Terrebonne et Repentigny, à destination du métro Radisson. Des ajouts de service pour les lignes d'autobus 30, 100, 140, 300, et 400 sont également prévus dès le 6 janvier 2020. Les usagers de l'est de Montréal pourront emprunter les différentes lignes express à destination de la ligne verte du métro ou du centre-ville.

Pour planifier vos déplacements, cliquez [ici](#).

## Mesures d'atténuation tarifaires

### 28. Y aura-t-il des mesures d'atténuation tarifaires pour les usagers de la ligne Deux-Montagnes?

Des itinéraires sont privilégiés comme solutions de remplacement au parcours actuel du train Deux-Montagnes :

- La combinaison du train jusqu'à la gare Bois-Franc, de la navette 964 jusqu'à la station de métro Côte-Vertu et du métro jusqu'à la station Bonaventure;
- La navette 404, hors pointe, entre les gares de Deux-Montagnes et le terminus Centre-ville;
- La navette 968 en partance des gares Roxboro-Pierrefonds et Sunnybrooke vers la station de métro Côte-Vertu;
- La navette 919, dans la ville de Mont-Royal, vers les stations Namur et Acadie.

Pour ces options, les usagers ont droit à une mesure tarifaire qui limitera les frais mensuels à 86,50 \$ (52 \$ dans le cas des tarifs réduits) et qui offrira jusqu'à quatre mois gratuits selon certaines conditions. Ainsi, pour **les usagers admissibles**, ce forfait donnera accès :

- au transport local par autobus pour se rendre aux gares Deux-Montagnes, Grand-Moulin et Sainte-Dorothée de la ligne exo6 Deux-Montagnes;
- à la navette ferroviaire circulant entre les gares Deux-Montagnes et Bois-Franc;
- à la navette d'autobus 964 circulant entre la gare Bois-Franc et la station de métro Côte-Vertu;
- à la navette d'autobus 404, hors pointe, entre les gares de Deux-Montagnes et le terminus Centre-ville;
- à tous les services de la STM sur l'île de Montréal.

De plus, les usagers de la ligne exo6 Deux-Montagnes auront également l'option d'utiliser la navette gratuite 405 circulant entre la gare Deux-Montagnes et la gare Sainte-Thérèse. Par contre, à la gare Sainte-Thérèse, les usagers devront payer le tarif régulier prévu, soit celui de la zone 5.

#### **Pour être admissible à la mesure tarifaire, vous devez :**

- vous être inscrit au plus tard le 8 septembre 2019 à la mesure tarifaire 2018-2019, qui donnait droit à une réduction tarifaire pouvant aller jusqu'à 30 % sur les titres mensuels TRAIN et TRAM;
- résider dans le bassin géographique déterminé de la ligne exo6 Deux-Montagnes;
- avoir un abonnement à OPUS+ ou à OPUS+ entreprise, ou vous abonner à l'un de ces deux programmes à compter du 11 novembre 2019.



Note : Les usagers admissibles qui utilisent le transport local par autobus pour se rendre aux gares Deux-Montagnes, Grand-Moulin et Sainte-Dorothée de la ligne exo6 Deux-Montagnes pourront conserver leur titre d'abonnement TRAM à un prix réduit de 86,50 \$ dans le cas d'un tarif régulier ou de 52 \$ dans le cas des tarifs réduits. Au moment de créer ou de modifier leur abonnement OPUS+ ou OPUS+ entreprise, ils devront saisir le code unique inscrit sur le feuillet qu'ils ont reçu à leur descente de l'autobus. Ces codes ont déjà été distribués.

**Période d'inscription :**

- Du 11 novembre au 10 décembre 2019 pour obtenir gratuitement des titres de transport pour les mois de janvier à avril 2020 avec l'abonnement OPUS+ ou OPUS+ entreprise.
  - Les usagers qui s'inscriront par la suite, et ce, jusqu'au 10 mars 2020, bénéficieront de la gratuité jusqu'en avril 2020. Après le 11 mars 2020, aucune autre gratuité ne sera appliquée.

Pour en savoir plus, cliquez [ici](#).

\* L'ARTM se réserve le droit de modifier ou de révoquer cette offre sans préavis.

**29. Pourquoi n'est-il pas possible d'obtenir un rabais sur un titre permettant d'avoir accès, par exemple, à la station Montmorency?**

Les mesures ont été développées en considérant l'ensemble du réseau de transport collectif, de façon à offrir le plus de fiabilité à tous les usagers. Elles ont été planifiées en préconisant le passage par la station de métro Côte-Vertu, où le titre offert grâce aux mesures tarifaires est accepté, ce qui n'aggrave pas la saturation de la branche est de la ligne orange.

Par contre, si un usager choisit d'utiliser les autres services courants de transport collectif sur son territoire pour se rendre à une station de métro sur le territoire de Laval, il devra se procurer les titres de transport correspondant à ces services, au tarif en vigueur, tout comme les usagers actuels de ces services.

**30. Y aura-t-il des mesures d'atténuation tarifaires pour les usagers de la ligne Mascouche?**

Les usagers des trains de la ligne exo5 Mascouche résidant dans le bassin géographique admissible pourront bénéficier d'une réduction du prix des titres TRAIN et TRAM allant jusqu'à 30 %, avec un « prix plancher » de 86,50 \$ (calcul basé sur le forfait mensuel de la STM) pour le tarif ordinaire et de 52 \$ pour les tarifs réduits.

Il est possible de s'inscrire en ligne depuis le 23 octobre dernier en remplissant un formulaire électronique. Les inscriptions dans les billetteries de la région métropolitaine ou dans les points de vente et de service sont aussi possibles depuis le 11 novembre 2019. La période d'inscription sera d'un an.

Pour en savoir plus, cliquez [ici](#).

\* L'ARTM se réserve le droit de modifier ou de révoquer cette offre sans préavis.

## Nous joindre

Pour les questions ou commentaires relativement aux **chantiers routiers du ministère des Transports**, ou rapporter un événement :

Au Québec : 511

Ailleurs en Amérique du Nord : 1 888 355-0511

[Remplir le formulaire en ligne](#)

Consulter l'état du réseau autoroutier :

[Compte twitter de Québec 511 \(Montréal\)](#)

Pour les questions ou commentaires relativement au **chantier du Réseau express métropolitain (REM)** :

1 833 rem-info (736-4636)

[Remplir le formulaire en ligne](#)

Consulter l'info-travaux :

[Compte twitter du REM](#)

Pour les questions ou commentaires relativement aux différents **services de transport collectif** de la région métropolitaine (horaires, trajets, tarification, etc) :

### **Autorité régionale de transport métropolitain (ARTM)**

514 409-2786

[reception@artm.quebec](mailto:reception@artm.quebec)

### **Société de transport de Montréal (STM)**

514 STM-INFO (786-4636) + option 6 + option 1

[Remplir le formulaire en ligne](#)

Consulter l'état du réseau :

[Réseaux sociaux de la STM](#)

#### **Heures d'ouverture**

Lundi au vendredi : 7 h à 19 h 30

Samedi, dimanche et jours fériés : 8 h 30 à 16 h 30

#### **Exo**

514 287-TRAM (8726) ou, sans frais, 1 888 702-TRAM (8726)

[Remplir le formulaire en ligne](#)

Consulter l'état du réseau :

[Réseaux sociaux d'exo](#)

#### **Heures d'ouverture**

Lundi au vendredi : 6 h à 20 h 30

Samedi, dimanche et jours fériés : 9 h à 17 h

### **Société de transport de Laval (STL)**

450 688-6520

[Remplir le formulaire en ligne](#)

Consulter l'état du réseau :

[Compte Twitter de la STL](#)

#### **Heures d'ouverture**

Lundi au vendredi : 6 h 30 à 20 h\*

Samedi : 8 h à 17 h

Dimanche : 8 h à 12 h et 13 h à 17 h

### **Réseau de transport de Longueuil (RTL)**

450 442-8600

[Remplir le formulaire en ligne](#)

Consulter l'état du réseau :

[Compte twitter du RTL](#)

#### **Heures d'ouverture**

Lundi au vendredi : 7 h à 20 h

Samedi, dimanche et jours fériés : 8 h 30 à 16 h 30